



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1) Anmeldung

Die Anmeldung für einen Firmenkurs kann schriftlich / per E-Mail erfolgen. Sie ist verbindlich. Diese AGB werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrags zwischen dem Firmenkunden und dem Samariterverband Schaffhausen.

2) Kursbestätigung / Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss eines Kurses (d.h. mindestens 80% der Kursstunden wurden besucht) erhalten die Teilnehmenden eine persönliche elektronische Kursbestätigung. Bei zertifizierten Kursen erhalten die Teilnehmenden anstelle einer Kursbestätigung ein Zertifikat. Das Zertifikat wird durch die externe Zertifizierungsstelle IVR (Interverband für Rettungswesen) und/oder SRC (Swiss Resuscitation Council) in elektronischer Form direkt den Kursteilnehmenden zugestellt.

Die Zustellung der Zertifikate erfolgt, ausser bei anderslautenden Abmachungen, nach dem Bezahlung der Rechnung.

3) Kurskosten

In den Kurskosten enthalten sind Kursunterlagen wie Handbücher sowie Kursbestätigungen.

Unterkunft und Verpflegung gehen zu Lasten der Teilnehmenden resp. des Firmenkunden. Je nach Kursort wird für die Verpflegung eine Pauschale mit den Kurskosten in Rechnung gestellt oder die Verpflegung wird individuell von den Teilnehmenden vor Ort organisiert und bezahlt.

Zertifikate (CHF 21.62 plus MwSt.) je Zertifikat sind in den Kurskosten nicht enthalten und werden in Rechnung gestellt. Zertifikate können nur für entsprechend zertifizierte Kurse ausgestellt werden.

4) Teilnehmerzahl

Der Samariterverband Schaffhausen legt für jede Ausbildung eine Mindest- und Maximalteilnehmerzahl, nach Vorgabe der zuständigen Zertifizierungsstelle (IVR) fest.

5) Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren werden nach dem Kurs in Rechnung gestellt. Firmenkurse sind nach Rechnungsstellung innert 30 Tagen zur Zahlung fällig (netto/netto).

6) Umbuchungen

Umbuchungen, bei gleichzeitiger Bekanntgabe eines neuen Datums, sind grundsätzlich bis 30 Tage vor Kursbeginn kostenlos. Ansonsten gelten die Annullationsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass Umbuchungen oft nicht sehr zeitnah möglich sind, wenn kurzfristige Änderungen gewünscht werden.

7) Annullationsbedingungen

Die Annullierung hat schriftlich / per E-Mail zu erfolgen. Massgebend zur Berechnung der Annullierungsgebühr ist das Eintreffen der Annullierung beim Samariterverband SH.

Zeitpunkt der Annullierung Annullierungsgebühr	Zeitpunkt der Annullierung Annullierungsgebühr
Bis 30 Tage vor Beginn der Ausbildung	kostenlos
29 - 15 Tage vor Beginn der Ausbildung	20 % der Kursgebühr
14 - 8 Tage vor Beginn der Ausbildung	40 % der Kursgebühr
7 - 1 Tage vor Beginn der Ausbildung	80 % der Kursgebühr
Ab Kurstag 100% der Kursgebühr	100% der Kursgebühr

8) Absenz / Abbruch

Kursgebühren werden auch bei Absenzen oder vorzeitigem Abbruch des Kurses durch die Teilnehmenden resp. den Firmenkunden fällig. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung / ein Zertifikat besteht in diesem Fall nicht.

9) Versicherungsschutz

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache der Teilnehmenden resp. des Firmenkunden.

10) Datenschutz

Der Samariterverband Schaffhausen beachtet die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzrechts und erfasst nur personenbezogene Daten, die zur Erbringung der bestellten Dienstleistung notwendig sind.

Die Daten der Kursteilnehmenden werden vom Samariterverband Schaffhausen zum Zweck der Kursadministration gespeichert und verwendet. Die zur Ausstellung der persönlichen Zertifikate notwendigen Daten werden an Dritte (Zertifizierungsstelle) weitergegeben.

Gemäss dem geltenden Datenschutzgesetz müssen wir von den Teilnehmenden persönliche elektronische Adressen verwenden. Wir dürfen keine Zertifikate an Firmenadressen senden.

Der Auftraggeber füllt die vom Samariterverband SH elektronisch zur Verfügung gestellte Tabelle nach Vordruck aus und sendet diese an den Veranstalter zurück

Schaffhausen, 15.02.2024
Samariterverband Schaffhausen

Der Präsident



Jürg Geiser

Kaderkommission



Manuela Greco